

～指原莉乃演じる“あるある女子”第4弾～

今度はOL!? 知ってるふりして実はこっそり…

ほけんの窓口新CM 2020年元旦より全国でOA開始

ほけんの窓口グループ株式会社(本社:東京都千代田区、代表取締役会長兼社長:窪田泰彦)は、指原莉乃さんを起用したシリーズCM「モヤモヤソング『今さら聞けない』」篇を、2020年1月1日(水)より全国で放映開始いたします。

日常の“あるある”と保険検討時の“あるある”を歌にのせてお届けするシリーズCMの第4弾。保険は、難しい印象を持つ人が多く、知識がないことを理由に保険相談に踏み切ることができない人も少なくありません。そんなお客さまに、少しでも気軽に「ほけんの窓口」にご来店いただけるよう、「分からないけど聞くのが恥ずかしい」という心情を描いた新CM「今さら聞けない」篇を制作いたしました。

これからもほけんの窓口は、お客さまの不安な気持ちや疑問に真摯に向き合い、お客さまの人生に寄り添うパートナーとしてお客さま一人ひとりの保険選びをお手伝いしてまいります。



■TVCM 概要

素材名称: モヤモヤソング『今さら聞けない』篇(15秒)

放映開始日: 2020年1月1日(水)

放送エリア: 全国

動画公開先: ほけんの窓口WEBサイト(<https://www.hokennomadoguchi.com/cm/>)

スペシャルページ(<https://www.hokennomadoguchi.com/cm/special/>)

出演者: 指原 莉乃(さしはら りの)さん

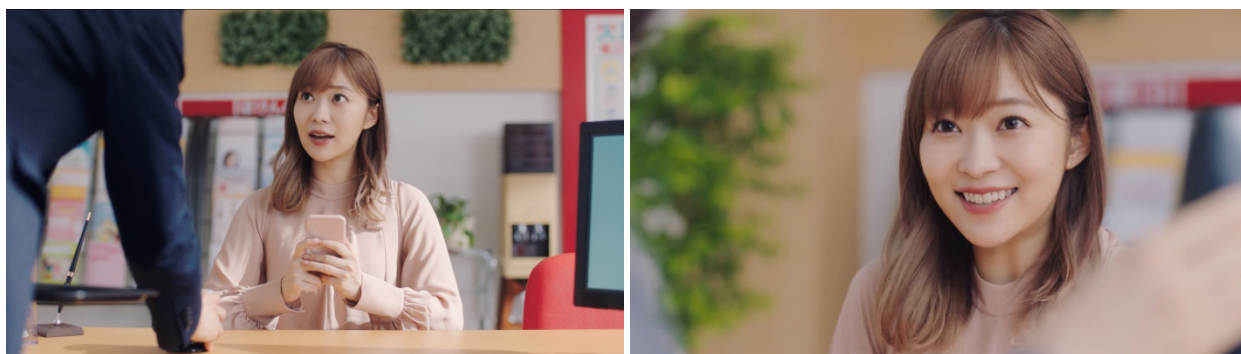
■CMストーリー

会議で飛び交うビジネス用語に「うんうん。」と頷くも、実はこっそりスマホで検索している指原さん。その姿を同僚に見られ、笑われてしまいます。そんな経験から、“こんな事、聞いていいのかな”と不安になり、ほけんの

窓口の相談にも保険について事前に調べて挑みます。不安な表情の指原さんが、担当者の「何でも聞いてくださいね」の一言で、一気に肩の荷がおり安心して保険の相談を始めるというストーリーです。

■撮影エピソード

自宅を舞台に様々な“あるある”を繰り広げてきた本シリーズ CM。初のオフィス撮影となった本作では、パリッとしたブラウスに身を包んだ指原さんがOL役として撮影に臨みました。自分の顔写真が入った“初めての社員証”に感動する無邪気な姿を見せながらも、カメラが回るやいなや一瞬で演技スイッチがオンに。キリッとした表情で会議に参加するも、スマホで検索しているのが見つかって赤面する愛らしいキャラクターを演じきり、普段はなかなか見ることのできない焦りや照れた表情をたくさん見せてくれました。不安な表情がパッと晴れる相談会のシーンは、お客さまの「些細な事でも聞いて大丈夫なんだ」とホッとする心情と安心感が表れる印象的なシーンに仕上がっています。



＜「ほけんの窓口」とは＞(<https://www.hokennomadoguchi.com/>)

「ほけんの窓口」は、保険の新規加入や見直しについて何度でも無料で相談できる「来店型保険ショップ」です。

お客さまのライフプラン(生涯設計)をヒアリングすることに注力した“保険コンサルティング”をもとに、一人ひとりの意向に合った保険商品を提案。徹底した教育・研修体制のもと育成されたプロと一緒に複数社の保険商品を比較検討できます。全国 47 都道府県に計 700 店舗以上展開(※1)。2018 年、2019 年の 2 年連続で来店型保険ショップ顧客満足度にて第 1 位を獲得(※2)。

(※1)2019 年 12 月現在 (※2)2018 年、2019 年 オリコン顧客満足度(R)調査 来店型保険ショップ 第 1 位

＜本件に関するお問合せ先＞ 素材・資料等をご入用の際にはご連絡ください

ほけんの窓口グループ株式会社

マーケティング部 Tel:03-5288-7734 FAX:03-5288-7735 Email:info@hokennomadoguchi.co.jp